Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 01/11/2025.

Informations sur le propriétaire et responsabilité des données

Papotonsfrancais.fr and Boblberg.fr et les services associés (ci-après « le Site ») sont détenus par Boblberg v/Shark Inc ApS (« Boblberg »).

La Croix-Rouge Française (« nous / notre / nos ») est responsable du traitement des données, et Boblberg est sous-traitant des données personnelles que vous partagez avec nous.

Nous sommes autorisés à traiter vos données personnelles aux fins prévues conformément à la présente politique de confidentialité et aux conditions d'utilisation.

Coordonnées et informations sur l'entreprise:	
Boblberg v/Shark Inc. ApS Jernholmen 36, 2e étage 2650 Hvidovre, Danemark	**Croix-Rouge Française** 98 rue Didot 75014 Paris
CVR n°: 33591497	CVR n°: 20700211
E-mail: Dpo@boblberg.dk Tél.: 0045 26 27 02 07	E-mail: Dpo@croix-rouge.fr Tél. 07 77 75 06 86

Quand cette politique de confidentialité s'applique-t-elle?

Chez Boblberg et la Croix-Rouge française, nous accordons une grande importance à la sécurité des données et à la confidentialité.
La présente politique de confidentialité définit les lignes directrices concernant la manière et les finalités pour lesquelles Boblberg et la Croix-Rouge française traitent les données personnelles que vous partagez avec nous, que vous soyez visiteur ou membre :

- **Visiteurs** (personnes qui consultent le site web sans être membres).
- **Membres** (personnes qui ont créé un profil sur le site web et qui sont donc considérées comme membres).

Nous vous invitons également à consulter les conditions d'utilisation pour prendre connaissance des règles concernant les types de données personnelles que vous êtes autorisé à partager sur le site en tant que membre.

Objectifs, types de données et base légale

Boblberg

À quelles fins les données personnelles sont-elles utilisées?	**Quels types de données personnelles?**	**Quelle est la base légale du traitement?**
Pour réaliser des enquêtes, établir des statistiques, développer et protéger le site web (pour les visiteurs et les membres). Ces données ne seront collectées qu'avec le consentement de l'utilisateur.	• Adresse IP • SessionID • Pages visitées • Horodatages • Termes de recherche	Le traitement de ces données personnelles est effectué sur la base de l'intérêt légitime de Boblberg à protéger et à optimiser le site web (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD).
FPour pouvoir vous inscrire et vous identifier en tant que membre et pour gérer en continu votre adhésion conformément aux conditions d'utilisation (membres).	• Nom ou pseudonyme • Adresse e-mail • Année de naissance • Commune de rattachement • Mot de passe • Numéro de téléphone • Sexe • Identifiant utilisateur unique	Le traitement est effectué afin d'exécuter un contrat (article 6, paragraphe 1, point b du RGPD).
Pour vous permettre d'interagir de manière privée (conversations fermées, commentaires et messages) avec d'autres membres sur le site web, conformément à nos conditions d'utilisation	• Données personnelles que vous partagez avec d'autres membres, y compris des données sensibles éventuelles (par ex. lieu de rencontre, centres d'intérêt, etc.)	Le traitement est effectué afin d'exécuter un contrat (article 6, paragraphe 1, point b du RGPD). Le traitement de ces données personnelles est également fondé sur l'intérêt légitime de Boblberg à fournir une plateforme sécurisée et privée permettant aux membres de communiquer entre

(membres).		eux (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD).

À quelles fins les données personnelles sont-elles utilisées ?	Quels types de données personnelles ?	Quelle est la base légale du traitement ?
Pour améliorer le site web et adapter ses services en fonction de votre comportement, afin de vous présenter le contenu le plus pertinent et de faciliter la mise en relation avec d'autres membres. Ces données ne seront collectées qu'avec le consentement de l'utilisateur.	• Adresse IP • SessionID • Pages visitées • Horodatages • Termes de recherche • Préférences • Personnes avec qui vous correspondez • Sujets sur lesquels vous correspondez • Nom ou pseudonyme • Adresse e-mail • Année de naissance • Commune de rattachement • Mot de passe • Numéro de téléphone • Sexe • Identifiant utilisateur unique	Le traitement de ces données personnelles est fondé sur l'intérêt légitime de Boblberg à optimiser l'expérience utilisateur et à faciliter la mise en relation avec d'autres membres (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD).
Afin de répondre à votre demande de publication de votre annonce (votre « bulle ») à d'autres membres et visiteurs du site web, conformément à nos conditions d'utilisation (membres).	• Informations que vous publiez dans votre bulle/commentaire/message (par ex. centres d'intérêt, âge, lieu de résidence, mode de vie, etc., ainsi que toute donnée sensible éventuelle).	Le traitement est effectué afin d'exécuter un contrat (article 6, paragraphe 1, point b du RGPD). Le traitement de ces données personnelles est également fondé sur l'intérêt légitime de Boblberg à répondre à votre demande de publication de votre bulle dans le but de créer de nouvelles relations (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD). Boblberg peut traiter des données sensibles publiées par vous dans votre bulle/commentaire/message afin de répondre à votre demande de publication de votre bulle dans le but de créer de nouvelles relations (article 9, paragraphe 2, point e du RGPD).

À quelles fins les données personnelles sont-elles utilisées ?	Quels types de données personnelles ?	Quelle est la base légale du traitement ?
Afin de pouvoir répondre à vos demandes (visiteurs et membres).	• Données d'identification • Autres informations que vous fournissez dans vos demandes adressées à Boblberg	Le traitement de ces données personnelles est fondé sur l'intérêt légitime de Boblberg à répondre à vos demandes (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD).
Afin de respecter les obligations légales de Boblberg et de pouvoir établir, défendre et faire valoir des droits légaux (membres). Ces données ne seront collectées qu'avec le consentement de l'utilisateur.	• Adresse IP • SessionID • Pages visitées • Horodatages • Termes de recherche • Préférences • Personnes avec qui vous correspondez • Sujets sur lesquels vous correspondez • Identifiant utilisateur • Nom ou pseudonyme • Adresse e-mail • Année de naissance • Commune de rattachement • Mot de passe • Numéro de téléphone • Sexe • Informations de santé et autres données sensibles collectées dans le cadre du dépistage	Le traitement de ces données personnelles est effectué dans le but de respecter nos obligations légales (pour les données personnelles ordinaires : article 6, paragraphe 1, point c du RGPD ; pour les données sensibles : article 9, paragraphe 1, point g du RGPD). Le traitement de ces données personnelles est égaleme½nt fondé sur notre intérêt légitime à établir, défendre et faire valoir des droits légaux (pour les données ordinaires : article 6, paragraphe 1, point f du RGPD ; pour les données sensibles : article 9, paragraphe 1, point f du RGPD).

À quelles fins les données personnelles sont-elles utilisées ?	Quels types de données personnelles ?	Quelle est la base légale du traitement ?
Pour pouvoir vous envoyer des actualités et d'autres offres (membres).	• Nom • Adresse e-mail • Numéro de téléphone	Le traitement de ces données est effectué sur la base de votre consentement
Pour pouvoir contrôler le site web afin de détecter des comportements inacceptables conformément aux conditions d'utilisation (membres).	• Informations (sensibles et non sensibles) que vous fournissez dans vos conversations avec d'autres membres • Informations que vous publiez dans votre bulle/demande sur le site web	Le traitement de ces données est effectué sur la base de votre consentement (pour les données personnelles ordinaires: article 6, paragraphe 1, point a du RGPD et pour les données sensibles : article 9, paragraphe 2, point a du RGPD).
Pour pouvoir publier les photos et histoires sélectionnées de certains membres sur le site web dans les sections « Blog » et « Histoires », dans le but de créer une communauté et de partager des récits avec d'autres.	• Informations sous la forme de l'histoire que vous nous racontez et que nous publions sur la section « Blog/Histoires » du site web • Photo de vous que nous publions sur la section « Blog/Histoires » du site web	Le traitement de ces données est effectué sur la base de votre consentement (pour les données personnelles ordinaires : article 6, paragraphe 1, point a du RGPD et pour les données sensibles : article 9, paragraphe 2, point a du RGPD).

À quelles fins les données personnelles sont-elles utilisées?	Quels types de données personnelles?	Quelle est la base légale du traitement?
Pour pouvoir effectuer des analyses, y compris la formation d'algorithmes, dans le but d'analyser des données anonymisées, de réaliser des études et des statistiques afin de développer et de mettre en place de nouvelles activités et fonctionnalités, ainsi que de faciliter la communication et le plaidoyer visant à créer des relations et une communauté entre les membres et d'autres personnes. Ces données ne seront collectées qu'avec le consentement de l'utilisateur.	• Adresse IP • SessionID • Pages visitées • Horodatages • Termes de recherche • Préférences • Données personnelles ordinaires et sensibles figurant dans votre bulle/commentaire/message • Votre nom ou pseudonyme • Adresse e-mail • Année de naissance • Commune de rattachement • Numéro de téléphone • Sexe • Éventuellement, informations sous la forme de l'histoire que vous racontez et qui est publiée sur la section « Blog/Histoires » du site web	Le traitement de ces données personnelles est fondé sur l'intérêt légitime de Boblberg à créer des liens entre les personnes et à aider celles qui sont exclues de la communauté (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD). Le traitement des données personnelles est également effectué dans le cadre de l'exécution d'une mission d'intérêt public (article 6, paragraphe 1, point e du RGPD). Boblberg peut traiter des données sensibles que vous publiez dans votre bulle/commentaire/message dans le but de créer des relations entre les personnes et d'aider celles qui sont exclues de la communauté (article 9, paragraphe 2, point e du RGPD). Le traitement de certaines données sous la forme de l'histoire que vous racontez et qui est publiée sur la section « Blog/Histoires » du site web est effectué sur la base de votre consentement (pour les données personnelles ordinaires : article 6, paragraphe 1, point a du RGPD et pour les données sensibles : article 9, paragraphe 2, point a du RGPD).

À quelles fins les données personnelles sont-elles utilisées ?	Quels types de données personnelles ?	Quelle est la base légale du traitement ?
Pour pouvoir effectuer des analyses, y compris la formation d'algorithmes, dans le but d'analyser des données anonymisées, de réaliser des études et des statistiques, afin de développer et de mettre en place de nouvelles activités et fonctionnalités, ainsi que de faciliter la communication et le plaidoyer visant à créer des relations et une communauté entre les membres et d'autres personnes. Ces données ne seront collectées qu'avec le consentement de l'utilisateur.	• Adresse IP • SessionID • Pages visitées • Horodatages • Termes de recherche • Préférences • Données personnelles ordinaires et sensibles figurant dans votre bulle/commentaire/message • Votre nom ou pseudonyme • Adresse e-mail • Année de naissance • Commune de rattachement • Numéro de téléphone • Sexe • Éventuellement, informations sous la forme de l'histoire que vous racontez et qui est publiée sur la section « Blog/Histoires » du site web	Le traitement de ces données personnelles est fondé sur l'intérêt légitime de la Croix-Rouge française à créer des liens entre les personnes et à aider celles qui sont exclues de la communauté (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD). Le traitement des données personnelles est également effectué dans le cadre de l'exécution d'une mission d'intérêt public (article 6, paragraphe 1, point e du RGPD). La Croix-Rouge française peut traiter des données sensibles que vous publiez dans votre bulle/commentaire/message dans le but de créer des relations entre les personnes et d'aider celles qui sont exclues de la communauté (article 9, paragraphe 2, point e du RGPD). Le traitement de certaines données sous la forme de l'histoire que vous racontez et qui est publiée sur la section « Blog/Histoires » du site web est effectué sur la base de votre consentement (pour les données personnelles ordinaires : article 6, paragraphe 1, point a du RGPD et pour les données sensibles : article 9, paragraphe 2, point a du RGPD).

À quelles fins les données personnelles sont-elles utilisées ?	Quels types de données personnelles ?	Quelle est la base légale du traitement ?
Pour pouvoir répondre à vos demandes (membres)	• Données d'identification • Autres informations que vous fournissez dans vos demandes adressées à Boblberg	Le traitement de ces données personnelles est fondé sur l'intérêt légitime de la Croix-Rouge française à répondre à vos demandes (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD).
Pour se conformer aux obligations légales de la Croix-Rouge française et pour pouvoir établir, défendre et faire valoir des droits légaux. Ces données ne seront collectées qu'avec le consentement de l'utilisateur.	• Adresse IP • SessionID • Pages visitées • Horodatages • Termes de recherche • Préférences • Personnes avec qui vous correspondez • Sujets sur lesquels vous correspondez • Identifiant utilisateur • Nom ou pseudonyme • Adresse e-mail • Année de naissance • Commune de rattachement • Mot de passe • Numéro de téléphone • Sexe • Informations de santé et autres données sensibles collectées dans le cadre du dépistage	Le traitement de ces données personnelles est effectué dans le but de respecter nos obligations légales (pour les données personnelles ordinaires : article 6, paragraphe 1, point c du RGPD et pour les données sensibles : article 9, paragraphe 1, point g du RGPD). Le traitement de ces données personnelles est également fondé sur notre intérêt légitime à établir, défendre et faire valoir des droits légaux (pour les données ordinaires : article 6, paragraphe 1, point f du RGPD et pour les données sensibles : article 9, paragraphe 1, point f du RGPD).

À quelles fins les données personnelles sont-elles utilisées ?	Quels types de données personnelles ?	Quelle est la base légale du traitement ?
Pour pouvoir vous contacter au sujet d'activités pertinentes de la Croix-Rouge française, par messages et par e-mail.	• Nom, Adresse e-mail, Numéro de téléphone, Données personnelles ordinaires et sensibles que vous publiez dans votre bulle/commentaire	Le traitement de ces données est fondé sur notre intérêt légitime à créer des liens entre les personnes en vous envoyant des informations sur des activités de la Croix-Rouge française qui peuvent vous concerner (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD). La Croix-Rouge française peut traiter des données sensibles que vous publiez dans votre bulle/commentaire dans le but de créer des relations entre les personnes en vous envoyant des informations sur des activités de la Croix-Rouge française qui peuvent vous concerner (article 9, paragraphe 2, point e du RGPD).

Destinataires

Dans certains cas, nous transmettons vos données personnelles à des responsables du traitement indépendants, lorsque cela nous est imposé ou lorsque cela fait partie du service que nous vous fournissons.
Les catégories de destinataires sont les suivantes :

- Avocats
- Autorités chargées de l'application de la loi, y compris la police
- Autorités publiques
- Auditeurs
- Tribunaux
- Police
- Administration fiscale (SKAT)
- Partenaires et sociétés affiliées

Vos données personnelles sont également confiées aux partenaires de Boblberg qui fournissent des services pour le compte de Boblberg.
Il s'agit des sous-traitants suivants:

Nom	Catégorie	Objectif	Données traitées
Plausible Analytics	Outil d'analyse	Collecter des statistiques anonymes et des données comportementales pour optimiser l'expérience utilisateur. Aucune donnée personnelle telle que les adresses IP n'est traitée par cet outil.	Pages visitées, horodatages, comportements tels que clics et informations de session
Cookie Information	Consentements	Utilisé pour se conformer à la législation sur les cookies et au RGPD pour obtenir un consentement valide aux cookies	En fonction du consentement, détermine quels cookies peuvent être placés sur l'appareil du visiteur

Nom	Catégorie	Objectif	Données traitées
Simply.com	Hébergement e-mail	Fonctionnement du système de messagerie et possibilité de communication avec les membres	Traite les e-mails envoyés et reçus via des adresses e-mail Boblberg autorisées
HeyLoyalty	Service d'e-mails	Envoi de newsletters et d'e-mails de service	E-mail, nom, année de naissance, sexe, commune de rattachement
WannaFind	Hébergement	Exploitation de la plateforme et stockage des données	Stockage de la base de données
Vonage B.V	Service Cloud	WebRTC basé sur le cloud utilisé pour les appels vidéo et audio interactifs	Vidéo et audio
OwnCloud	Archivage électronique	Stockage de fichiers, images, études de cas, documents, etc.	Documents, présentations, images
Github	Dépôt de code	Gestion et journalisation du code logiciel, et accès pour les développeurs	Code source
Expo	Dépôt de code	Utilisé pour transformer le code source en code web et natif	Code source

Nom	Catégorie	Objectif	Données traitées
Facebook Pixel	Marketing	Si le consentement est donné dans Cookie Information, collecte des informations sur la campagne cliquée depuis Facebook jusqu'à l'inscription sur la plateforme.	Stocke la campagne d'origine de la visite

Vos données personnelles sont également confiées aux partenaires de la Croix-Rouge française qui fournissent des services pour son compte. Il s'agit des sous-traitants suivants :

Nom	Catégorie	Objectif	Données traitées
Microsoft	Outil ESDH	Stockage des informations. SharePoint Online pour la gestion électronique des dossiers et documents (ESDH)	Données générales des utilisateurs, analyses et statistiques

Vos données personnelles ne sont ni transmises ni confiées par Boblberg ou la Croix-Rouge française à des responsables du traitement ou à des sous-traitants situés dans des pays tiers.

Durée de conservation

Nous supprimons vos données personnelles lorsque nous n'avons plus besoin de les traiter pour atteindre l'un ou plusieurs des objectifs décrits ci-dessus.

À la résiliation de votre adhésion, votre profil sera supprimé 30 jours après que cette résiliation ait été communiquée à Boblberg.
Boblberg et la Croix-Rouge française supprimeront alors vos données personnelles et ne les utiliseront plus aux fins décrites précédemment par Boblberg.

À la résiliation de votre adhésion, si la Croix-Rouge française a reçu des informations vous concernant dans le cadre de votre participation à ses activités, elle pourra continuer à traiter ces données personnelles.

Les données personnelles partagées sur le site web en violation de nos conditions d'utilisation seront supprimées du site et effacées immédiatement après leur suppression.

Droits

Conformément à la législation sur la protection des données, vous disposez de plusieurs droits concernant les données personnelles que nous traitons à votre sujet :

1. Vous avez le droit d'accéder à tout moment aux informations que nous traitons vous concernant, sous réserve de certaines exceptions légales. (Article 15)
2. Vous avez le droit de vous opposer à la collecte et au traitement ultérieur de vos données personnelles. (Article 12)
3. Vous avez le droit de faire rectifier, supprimer ou bloquer des informations incorrectes, trompeuses ou traitées en violation de la loi. (Articles 16-18)
4. Vous avez le droit de recevoir les informations vous concernant et, dans certains cas, de transférer ces informations à un autre responsable du traitement (portabilité des données).
5. Vous avez le droit de retirer votre consentement et ainsi de faire supprimer vos données. (Article 17)
6. Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la CNIL si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données personnelles. (Article 77)

Si vous souhaitez exercer vos droits auprès de Boblberg, veuillez contacter Boblberg (voir le point 1 pour les coordonnées).

Si vous souhaitez exercer vos droits auprès de la Croix-Rouge française, veuillez contacter la Croix-Rouge française (voir le point 1 pour les coordonnées).

Retrait du consentement

Vous pouvez à tout moment retirer les consentements que vous avez donnés
Nous supprimerons alors vos données, sauf si nous pouvons continuer le traitement sur une autre base légale.
Si vous souhaitez retirer un consentement que vous avez donné, veuillez contacter Boblberg (voir le point 1 pour les coordonnées).
Vous pouvez toujours vous désabonner des newsletters en cliquant sur le lien situé en bas de la newsletter.
Vous avez également la possibilité de vous désabonner en envoyant un e-mail à support@boblberg.fr

Cookies

Le site web utilise des cookies. Vous pouvez en savoir plus sur l'utilisation des cookies dans la politique relative aux cookies

Sécurité

Nous avons mis en place des mesures de sécurité afin de garantir que nos procédures internes respectent nos normes de sécurité.
Nous nous efforçons ainsi de protéger au mieux la qualité et l'intégrité de vos données personnelles.
Le site web et les systèmes dans lesquels vos données personnelles sont traitées sont cryptés.

Demandes et reclamations

Si vous avez des questions concernant votre adhésion ou toute autre question liée au site web, veuillez contacter Boblberg.
Si vous souhaitez déposer une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles par Boblberg, vous pouvez contacter Boblberg par e-mail, téléphone ou courrier (voir le point 1 pour les coordonnées).
Si vous souhaitez déposer une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles par la Croix-Rouge française, vous pouvez contacter la Croix-Rouge française par e-mail, téléphone ou courrier (voir le point 1 pour les coordonnées).
N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions.

Réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)

Vous avez le droit de déposer une réclamation concernant notre traitement de vos données auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) conformément à l'article 77 du RGPD.
Vous pouvez trouver les informations de contact de la CNIL ici : https://www.cnil.fr/fr/saisir-la-cnil/nous-contacter
ou par courrier postal à l'adresse suivante :
Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
3 Place de Fontenoy, TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07