

# Privatlivspolitik

Denne privatlivspolitik er blevet opdateret d. 01/06/2023

## Ejeroplysninger og fælles dataansvar

Boblberg.dk og de dertilhørende services ("Hjemmesiden") er ejet af Boblberg v/Shark Inc ApS ("Boblberg").

Boblberg og Røde Kors ("vi/os/vores") er fælles dataansvarlige for de personoplysninger, du deler med os. Fælles dataansvar betyder, at Boblberg og Røde Kors er fælles ansvarlige for dine personoplysninger og at vi har ret til at behandle dine personoplysninger til egne formål i overensstemmelse med denne privatlivspolitik og brugerbetingelserne.

Kontakt og -selskabsoplysninger:

Boblberg v/Shark Inc. ApS  
Jernholmen 36, 2 sal  
2650 Hvidovre  
CVR-nr. 33591497  
Jacob Strandby (DPO)  
[Dpo@boblberg.dk](mailto:Dpo@boblberg.dk)  
Tlf.: 26 27 02 07

Røde Kors i Danmark  
Blegdamsvej 27  
2100 København Ø  
CVR-nr.: 20700211  
Helle From Thorninger (DPO)  
[Dpo@rodekors.dk](mailto:Dpo@rodekors.dk)  
Tlf.: 24 34 47 70

## Hvornår gælder denne privatlivspolitik?

Hos Boblberg og Røde Kors prioriterer vi datasikkerhed og fortrolighed højt. Denne privatlivspolitik fastlægger retningslinjerne for, hvordan og til hvilke formål Boblberg og Røde Kors behandler de personoplysninger du deler med os som enten besøgende eller medlem:

- Besøgende (personer, der besøger Hjemmesiden, men som ikke er medlem)
- Medlemmer (personer, der har oprettet en profil på Hjemmesiden og som dermed er medlem).

Vi henviser i øvrigt til brugerbetingelserne for en gennemgang af vores regler for, hvilke personoplysninger du som medlem må dele på Hjemmesiden.

## Formål, typer af oplysninger og retsgrundlag

### Boblberg

Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysninger?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?
For at kunne foretage undersøgelser, udarbejde statistik, udvikle og beskytte Hjemmesiden (både besøgende og medlemmer).	<ul style="list-style-type: none"><li>• IP-adresse</li><li>• SessionID</li><li>• Sidebesøg</li><li>• Tidsstempler</li><li>• Søgetermer</li></ul>	Behandlingen af disse personoplysninger foretages som følge af Boblbergs legitime interesse i at kunne beskytte og optimere Hjemmesiden (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).
For at kunne oprette og identificere dig som medlem samt for løbende at kunne administrere dit medlemskab i overensstemmelse med brugerbetingelserne (medlemmer).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Et navn/alias</li><li>• E-mailadresse</li><li>• Fødselsår</li><li>• Tilknyttet/Tilhørs kommuneområde</li><li>• Password</li><li>• Telefon</li><li>• Køn</li><li>• Unikt bruger ID</li></ul>	Behandling sker med henblik på at opfylde en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).
For at du kan interagere privat (lukkede samtaler, kommentarer og beskeder) med andre medlemmer på Hjemmesiden i	<ul style="list-style-type: none"><li>• Personoplysninger du deler med andre medlemmer, herunder eventuelle følsomme oplysninger (fx mødested, interesser m.v.)</li></ul>	Behandling sker med henblik på at opfylde en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b). Behandlingen af disse personoplysninger foretages som følge af Boblbergs legitime interesse i at stille en platform til rådighed, hvor du kan kommunikere

Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysninger?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?
overensstemmelse med vores brugerbetingsbetingelser (medlemmer).		sikkert og privat med andre medlemmer (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).
For at forbedre Hjemmesiden og målrette Hjemmesidens tjenester ud fra din adfærd, således at du får vist det indhold som har størst sandsynlig relevans for dig og får at du på bedst mulig vis kan matche med andre medlemmer (medlemmer).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-adresse</li> <li>• SessionID</li> <li>• Sidebesøg</li> <li>• Tidsstempler</li> <li>• Søgetermer</li> <li>• Præferencer</li> <li>• Hvem du korresponderer med</li> <li>• Hvilke emner du korresponderer om</li> <li>• Et navn/alias</li> <li>• E-mailadresse</li> <li>• Fødselsår</li> <li>• Tilknyttet/Tilhørs kommuneområde</li> <li>• Password</li> <li>• Telefon</li> <li>• Køn</li> <li>• Unikt bruger ID</li> </ul>	Behandlingen af disse personoplysninger foretages som følge af Boblbergs legitime interesse i at kunne optimere brugeroplevelsen og gøre det lettere for dig at matche med andre medlemmer (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).
For at kunne imødekomme din anmodning om offentliggørelse af din henvendelse (din ”bobl”) til andre medlemmer og besøgende på Hjemmesiden i overensstemmelse med vores brugerbetingsbetingelser (medlemmer).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger som du offentliggør i din bobl/kommentar/beskeder (fx fritidsinteresser, alder, bopæl, livsstil, m.v. samt eventuelle følsomme oplysninger).</li> </ul>	<p>Behandling sker med henblik på at opfylde en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).</p> <p>Behandlingen af disse personoplysninger foretages som følge af Boblbergs legitime interesse i at imødekomme din anmodning om at offentliggøre din bobl med henblik på at skabe nye relationer (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).</p> <p>Boblberg kan behandle følsomme oplysninger offentliggjort af dig i din bobl/kommentar/beskeder for at imødekomme din anmodning om at offentliggøre dinbobl med henblik på at skabe nye relationer</p>

Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysninger?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?
		(databeskyttelsesforordningen artikel 9, stk. 2, litra e).
For at kunne besvare dine henvendelser (besøgende og medlemmer).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikationsoplysninger. •</li> <li>Andre oplysninger du angiver i dine henvendelser til Boblberg.</li> </ul>	Behandlingen af disse personoplysninger foretages som følge af Boblbergs legitime interesse i at besvare dine henvendelser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).
For at overholde Boblbergs retlige forpligtelser og for at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende (medlemmer).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-adresse • SessionID •</li> <li>Sidebesøg • Tidsstempler •</li> <li>Søgetermer • Præferencer • Hvem du korresponderer med • Hvilke emner du korresponderer om •</li> <li>Brugrid • Et navn/alias • E-mailadresse • Fødselsår •</li> <li>Tilknyttet/Tilhørs kommuneområde</li> <li>• Password • Telefon • Køn •</li> <li>Helbredsoplysninger og andre følsomme oplysninger, der indsamles i forbindelse med screening</li> </ul>	<p>Behandlingen af disse personoplysninger foretages med det formål at overholde vores retlige forpligtelser (fsva. almindelige personoplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c og fsva. følsomme personoplysninger artikel 9, stk. 1, litra g)</p> <p>Behandlingen af disse personoplysninger foretages som følge af vores legitime interesse i at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende (fsva. almindelige oplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f og fsva. følsomme oplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 1, litra f).</p>

Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysninger?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?
For at kunne sende dig nyheder og andre tilbud (medlemmer).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn, e-mail og telefonnummer.</li> </ul>	Behandlingen af disse oplysninger foretages på baggrund af dit samtykke (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a).
For at kunne screene Hjemmesiden for adfærd, der ikke kan accepteres i overensstemmelse med brugerbetingelserne (medlemmer).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger (både følsomme og almindelige) du selv angiver i samtaler med andre medlemmer og oplysninger du offentliggør i din bobl/henvendelse på Hjemmesiden.</li> </ul>	Behandlingen af disse oplysninger foretages på baggrund af dit samtykke (fsva. almindelige personoplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a og fsva. følsomme personoplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra a).
For at kunne offentliggøre udvalgte medlemmers billeder og historier på Hjemmesiden under fanen "Blog" og "Historier" (medlemmer) med det formål at skabe fællesskab og dele historier med andre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger i form af den historie du fortæller os, som vi lægger på Hjemmesidens "Blog/Historier".</li> <li>• Billede af dig som vi lægger på Hjemmesidens "Blog/Historie".</li> </ul>	Behandlingen af disse oplysninger foretages på baggrund af dit samtykke (fsva. almindelige personoplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a og fsva. følsomme personoplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra a).

Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysninger?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?
<p>For at kunne foretage analyser, herunder også træning af algoritmer med henblik på analyse af anonymiserede data, undersøgelser og statistikker til brug for at udvikle og etablere nye aktiviteter og funktioner samt kommunikation og fortalervirksomhed med henblik på at skabe relationer og fællesskab mellem medlemmer og andre personer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-adresse • SessionID • Sidebesøg • Tidsstempler • Søgetermer • Præferencer • Almindelige og eventuelle følsomme oplysninger, der fremgår af din Bobl/kommentar/beskeder. • Dit navn/alias. • E-mailadresse. • Fødselsår. • Tilknyttet/Tilhørs kommuneområde. • Telefon. • Køn. • Eventuelt oplysninger i form af den historie du fortæller, som der lægges på Hjemmesidens "Blog/Historier".</li> </ul>	<p>Behandlingen af personoplysningerne foretages som følge af Boblbergs legitime interesse i at skabe relationer mellem mennesker og hjælpe personer, der står uden for fællesskabet (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).</p> <p>Behandlingen af personoplysninger foretages som følge af udførelse af en opgave i samfundets interesse (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e).</p> <p>Boblberg kan behandle følsomme oplysninger offentliggjort af dig i din bobl/kommentar/beskeder med det formål at skabe relationer mellem mennesker og hjælpe personer, der står uden for fællesskabet (databeskyttelsesforordningen artikel 9, stk. 2, litra e).</p> <p>Behandlingen af nogle af oplysninger i form af den historie du fortæller, der lægges på Hjemmesidens "Blog/Historier" foretages på baggrund af dit samtykke (fsva. almindelige personoplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a og fsva. følsomme personoplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra a).</p>

## Røde Kors

Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysninger?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?
<p>For at kunne foretage analyser, herunder også træning af algoritmer med henblik på analyse af anonymiserede data, undersøgelser og statistikker til brug for at udvikle og etablere nye aktiviteter og funktioner samt kommunikation og fortalervirksomhed med henblik på at skabe relationer og fællesskab mellem medlemmer og andre personer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-adresse • SessionID • Sidebesøg • Tidsstempler • Søgetermer • Præferencer • Almindelige og eventuellefølsomme oplysninger, der fremgår af din Bobl/kommentar/beskeder. • Dit navn/alias. • E-mailadresse. • Fødselsår. • Tilknyttet/Tilhørs kommuneområde. • Telefon. • Køn. • Eventuelt oplysninger i form af den historie du fortæller, som der lægges på Hjemmesidens "Blog/Historier".</li> </ul>	<p>Behandlingen af personoplysningerne foretages som følge af Røde Kors legitime interesse i at skabe relationer mellem mennesker og hjælpe personer, der står uden for fællesskabet (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).</p> <p>Behandlingen af personoplysninger foretages som følge af udførelse af en opgave i samfundets interesse (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e).</p> <p>Røde Kors kan behandle følsomme oplysninger offentliggjort af dig i din bobl/kommentar/beskeder med det formål at skabe relationer mellem mennesker og hjælpe personer, der står uden for fællesskabet (databeskyttelsesforordningen artikel 9, stk. 2, litrae).</p> <p>Behandlingen af nogle af oplysninger i form af den historie du fortæller, der lægges på Hjemmesidens "Blog/Historier" foretages på baggrund af dit samtykke (fsva. almindelige personoplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litraa og fsva. følsomme personoplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra a).</p>

Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysninger?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?
For at kunne besvare dine henvendelser (medlemmer).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikationsoplysninger. •</li> <li>Andre oplysninger du angiver i dine henvendelser til Boblberg.</li> </ul>	Behandlingen af disse personoplysninger foretages som følge af Røde Kors' legitime interesse i at besvare dine henvendelser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).
For at overholde Røde Kors' retlige forpligtelser eller og for at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-adresse • SessionID •</li> <li>Sidebesøg • Tidsstempler •</li> <li>Søgetermer • Præferencer • Hvem du korresponderer med • Hvilke emner du korresponderer om •</li> <li>Brugerid • Et navn/alias • E-mailadresse • Fødselsår •</li> <li>Tilknyttet/Tilhørs kommuneområde</li> <li>• Password • Telefon • Køn •</li> <li>Helbredsoplysninger og andre følsomme oplysninger, der indsamles i forbindelse med screening</li> </ul>	<p>Behandlingen af disse personoplysninger foretages med det formål at overholde vores retlige forpligtelser (fsva. almindelige personoplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c og fsva. følsomme personoplysninger artikel 9, stk. 1, litra g)</p> <p>Behandlingen af disse personoplysninger foretages som følge af vores legitime interesse i at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende (fsva. almindelige oplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f og fsva. følsomme oplysninger artikel 9, stk. 1, litra f).</p>



Til hvilke formål anvendes personoplysningerne?	Hvilke typer af personoplysninger?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?
<p>For at have mulighed for at kontakte dig om relevante Røde Kors aktiviteter i beskeder samt via e-mail.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn, e-mail og telefonnummer</li> </ul> <p>Almindelige og følsomme oplysninger som du offentliggør i din bobl/kommentar</p>	<p>Behandlingen af disse oplysninger foretages som følge af vores legitime interesse i at skabe relationer mellem mennesker ved at sende dig information om Røde Kors aktiviteter, som kan være relevante for dig (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).</p> <p>Røde Kors kan behandle følsomme oplysninger offentliggjort af dig i din bobl/kommentar med det formål at skabe relationer mellem mennesker ved at sende dig information om Røde Kors aktiviteter, som kan være relevante for dig (databeskyttelsesforordningen artikel 9, stk. 2, litra e).</p>

# Modtagere

I visse tilfælde videregiver vi dine personoplysninger til selvstændige dataansvarlige, hvis det er os pålagt, eller hvis det er en del af den ydelse, vi leverer til dig. Det drejer sig om følgende kategorier af modtagere:

- Advokater
- Retshåndhævende myndigheder, herunder politiet.
- Offentlige myndigheder.
- Revisorer
- Domstole
- Politiet
- SKAT

Dine personoplysninger overlades yderligere til Boblbergs samarbejdspartnere, der leverer ydelser på Boblbergs vegne. Det drejer sig om følgende databehandlere:

Navn	Kategori	Formål	Oplysninger
Plausible Analytics	Analyseredskab	Indsamle anonym statistik og adfærdsdata mhp. optimering af brugeroplevelsen. Der bliver ikke behandlet personoplysninger som IP-adresser af dette redskab.	Sidebesøg, tidsstempler, adfærd som sideklik samt sessionsoplysninger.
Cookie Information	Samtykker	Benyttes til opfyldelse af krav i cookieloven og jf. GDPR for gyldigt samtykke til cookies	Alt efter samtykke styrer denne hvilke cookies der må sættes på den besøgendes enhed.

Navn	Kategori	Formål	Oplysninger
Simply.com	Mailhosting	Funktionalitet af mailsystem og mulighed for kommunikation med medlemmer	Behandler e-mail sendt og modtaget gennem godkendte boblberg mailadresser
HeyLoyalty	Mailservice	Udsendelse af nyhedsbreve/servicemails	E-mail, navn, fødselsår, køn, tilhørs kommune
WannaFind	Hosting	Drift af platform og lagring af oplysninger	Datalagring af database
Vonage B.V	Cloud Service	Cloudbaseret WebRTC der bruges til interaktive video- og lyd samtaler	Video og lyd
OwnCloud	e-arkiv	Lagring af filer, billeder, brugercases, dokumenter og lign.	Dokumenter, præsentationer, billeder
Github	Kodedepot	Kontrolføring og logning af software samt facilitere adgang for udviklere	Kildekode
Expo	Kodedepot	Benyttes til transformering af kildekode til web og native kode.	Kildekode

Navn	Kategori	Formål	Oplysninger
Facebook Pixel	Marketing	Hvis der gives samtykke i Cookieinformation indsamles der oplysninger om hvilken kampagne der er klikket på fra Facebook indtil oprettelse på platformen.	Lagre hvilken kampagne besøget kommer fra

Dine personoplysninger overlades yderligere til Røde Kors' samarbejdspartnere, der leverer ydelser på Røde Kors' vegne. Det drejer sig om følgende databehandlere:

Navn	Kategori	Formål	Oplysninger
Microsoft	ESDH-redskab	Lagring af oplysninger. Sharepoint online elektronisk sags-og dokumenthåndtering (ESDH)	Almindelige oplysninger om brugere samt analyser og statistikker

Dine personoplysninger bliver ikke af Boblberg eller Røde Kors, videregivet eller overladt til henholdsvis dataansvarlige eller databehandlere i tredjelande.

## Opbevaringsperiode

Vi sletter dine personoplysninger, når vi ikke længere har behov for at behandle dem til at opfylde af et eller flere af de formål, som fremgår ovenfor.

Ved ophør af dit medlemskab slettes din profil 30 dage efter dette er meldt ud til Boblberg. Boblberg og Røde Kors vil herefter slette dine personoplysninger og ikke længere anvende dine personoplysninger til de af Boblberg ovenstående angivne formål. Ved ophør af dit medlemskab, hvis Røde Kors i forbindelse med din deltagelse i Røde Kors aktiviteter har modtaget oplysninger om dig, vil Røde Kors stadig kunne behandle disse personoplysninger

Personoplysninger der bliver delt på Hjemmesiden i strid med vores brugerbetingsbetingelser bliver fjernet fra siden og slettet umiddelbart herefter.

## Rettigheder

Efter databeskyttelseslovgivningen har du en række rettigheder i relation til de personoplysninger vi behandler om dig:

1. Du er til enhver tid berettiget til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, dog med visse lovbestemte undtagelser. (Artikel 15)
2. Du har ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af dine personoplysninger. (Artikel 12)
3. Du har ret til at få berigtiget, slettet eller blokeret oplysninger, der er forkerte eller vildledende eller behandlet i strid med lovgivningen (artikel 16-18)
4. Du har ret til at få udleveret oplysninger om dig selv, og til i visse tilfælde at få overdraget disse oplysninger til en anden dataansvarlig (dataportabilitet).
5. At trække dit samtykke tilbage og derved få slettet dine oplysninger (artikel 17)
6. At klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger (artikel 77)

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder overfor Boblberg bedes du kontakte Boblberg (se pkt. 1 for kontaktoplysninger).

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder overfor Røde Kors bedes du kontakte Røde kors (se pkt. 1 for kontaktoplysninger).

## Tilbagekaldelse af samtykke

Du kan til enhver tid tilbagekalde eventuelle samtykker, som du måtte have afgivet. Vi vil herefter slette dine oplysninger, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på andet grundlag.

Hvis du ønsker at tilbagekalde et samtykke du har afgivet, bedes du kontakte Boblberg (se pkt. 1 for kontaktoplysninger).

Nyhedsbreve kan altid afmeldes ved at klikke på linket i bunden af nyhedsbrevet. Du har også mulighed for at afmelde nyhedsbreve ved at sende en mail til [support@boblberg.dk](mailto:support@boblberg.dk)

## Cookies

Hjemmesiden indeholder cookies. Du kan læse mere om bruges af cookies i cookiepolitikken.

## Sikkerhed

Vi har implementeret sikkerhedsforanstaltninger til sikring af, at vores interne procedurer lever op til vores sikkerhedsstandarder. Vi bestræber os således bedst muligt på at beskytte kvaliteten og integriteten af dine personoplysninger. Hjemmesiden og de systemer dine personoplysninger bliver behandlet i er krypterede.

## Henvendelser og klager

Hvis du har spørgsmål vedrørende dit medlemskab eller andre spørgsmål relateret til Hjemmesiden, bedes du kontakte Boblberg. Hvis du ønsker at klage over Boblbergs behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte Boblberg via e-mail, telefon eller brev (se pkt. 1 for kontaktoplysninger).

Hvis du ønsker at klage over Røde Kors' behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte Røde Kors via e-mail, telefon eller brev (se pkt. 1) for kontaktoplysninger.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål.

## Klage til Datatilsynet

Du har ret til at klage over vores behandling af dine oplysninger til Datatilsynet efter reglerne i databeskyttelsesforordningens artikel 77. Du kan kontakte Datatilsynet fra din digitale postkasse på borger.dk, ved almindelig e-mail til [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) eller med almindelig post til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.